



## **FORMA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES**

### **Una mensaje de parte de Daniel Scesney, Jefe de Policía Departamento de la Policía de Grand Prairie**

Los empleados del Departamento de la Policía de Grand Prairie están dedicados a proveer servicios públicos de la más alta calidad posible a nuestros ciudadanos que viven en la comunidad, y también a las personas que visitan nuestra ciudad. La Policía de Grand Prairie ofrece servicios importantes que impactan día con día la vida de los ciudadanos. La Policía de Grand Prairie espera que nuestros empleados desarrollen su trabajo con integridad, respeto, y de forma profesional.

Si una persona tiene alguna queja or reclamación contra algún empleado de la Policía de Grand Prairie, debe de dejarnos saber lo más pronto posible. Es importante que como Jefe de Policía sea informado de lo ocurrido lo más pronto posible de una forma clara y concise sobre el trabajo que nosotros desempeñamos hacia nuestros ciudadanos día con día. De la misma forma, también me gustaría saber cuando uno de nuestros empleados haga un trabajo excelente y usted sienta que debe ser reconocido por todos nosotros.

Si usted tiene una queja, reclamo, o sugerencia favor de completar la siguiente forma. De esta forma nuestra agencia puede hace la investigación pertinente sobre este asunto y la mala conducta del empleado puede ser corregida. Como Jefe de Policía, tengo la responsabilidad hacia usted ciudadano y hacia el empleado de la Policía de Grand Prairie de asegurarme que cualquier queja o reclamación sea manejada con seriedad y que cualquier falta cometida sea investigada. Si se descubre que el empleado cometió una infracción, el empleado será disciplinado según sus faltas y entrenamiento sera dado para que esta conducta no vuelva a ocurrir.

Atentamente,

Daniel Scesney, Jefe de Policía  
Departamento de la Policía de Grand Prairie  
1525 Arkansas Lane  
Grand Prairie, Texas 75052

Formas Adjuntas: Forma de Quejas y Reclamaciones de la Policía de Grand Prairie

**DEPARTAMENTO DE LA POLICÍA DE GRAND PRAIRIE**

**QUEJA CONTRA UN EMPLEADO  
INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS  
DECLARACIÓN DE HECHOS**

Al presentar una queja formal contra uno de los empleados de la Policía de Grand Prairie, usted da paso a una investigación administrativa que podría resultar en acción disciplinaria contra el empleado(s).

En consecuencia, **cualquier persona que haga una declaración falsa bajo juramento en referencia a la queja formal hecha** (requerida por la Sección 614.022, Código de Gobierno de Texas) **contra un oficial de la ley**, con la intención de perjudicar y engañar sobre los hechos ocurridos, **es culpable de Perjurio Agraviado** bajo Sección 37.03 del Código Penal de Texas. Es un crimen hacer una declaración falsa contra un oficial de la ley. Si la persona tiene conocimiento de que su declaración es falsa y aun así decide continuar con el proceso, a manera de que el empleado salga perjudicado, esto puede traer consecuencias contra el ciudadano. Si el ciudadano tiene información sobre el contenido, el propósito de su expediente, y del carácter oficial de esta investigación que esta siendo conducida en conexión con la declaración y el material expuesto esto es prohibido ya que la queja debe ser confidencial.

---

**Yo declare que he leído el contenido en la parte superior de esta forma antes o al final de mi declaración.**

\_\_\_\_\_  
NOMBRE

\_\_\_\_\_  
FECHA

\_\_\_\_\_  
TESTIGO

El día de hoy es \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_.

La siguiente queja formal es en contra del siguiente empleado(s) de la Policía de Grand Prairie:

1) \_\_\_\_\_ 2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_ 4) \_\_\_\_\_

Desconozco el nombre del empleado(s). Puedo describir al empleado como:

1) \_\_\_ Hombre \_\_\_ Mujer de Altura \_\_\_ Peso \_\_\_ Cabello \_\_\_\_\_  
\_\_\_ Anglo/Blanco \_\_\_ Afroamericano/Negro \_\_\_ Hispano \_\_\_ Asiatico

2) \_\_\_ Hombre \_\_\_ Mujer de Altura \_\_\_ Peso \_\_\_ Cabello \_\_\_\_\_  
\_\_\_ Anglo/Blanco \_\_\_ Afroamericano/Negro \_\_\_ Hispano \_\_\_ Asiatico

Mi nombre completo es: \_\_\_\_\_.

Mi dirección es: \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_.

Mi fecha de nacimiento es: \_\_\_\_\_.

My número de licencia: \_\_\_\_\_.

My número de Seguro Social es: \_\_\_\_\_.

Teléfonos en los que me pueden contactar:

( ) \_\_\_\_\_  
Casa

( ) \_\_\_\_\_  
Trabajo

( ) \_\_\_\_\_  
Celular

**Explique como ocurrieron los hechos en sus propias palabras en las siguientes páginas. Incluya detalles, nombre(s), lugares, la hora en que ocurrió dicho incidente, testigos y descripciones.**

**Si hay testigos, por favor no haga declaraciones por ellos. El Sargento de Asuntos Internos los va a entrevistar uno por uno personalmente. Si necesita hojas adicionales enumere y ponga sus iniciales en la parte inferior de la página(s). La forma de queja debe ser notariada. Hay notarios disponibles en la Policía de Grand Prairie.**

**Cuando haya completado su forma, usted puede llamar al Sargento de Asuntos Internos (972-237-8810) para hacer una cita y hablar personalmente.**

**Si el Sargento de Asuntos Internos esta de vacaciones o fuera de la oficina por un lapso extendido y quiere hablar con uno, pregunte por un Supervisor de la Policía a la recepcionista. Puede dejar la forma con la recepcionista que la va a mandar al Sargento de Asuntos Internos.**

**Importante: Esta forma de queja debe ser completada, entregada, y notariada en los primeros 180 días cuando ocurrió el incidente. Esto es requerido por la Política del Departamento 3.01.04.**





**NOTARIADA**

On this, the \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_ personally appeared before me, the undersigned authority, \_\_\_\_\_ who, after being duly sworn by me deposes and says:

**The statements contained in this report, made by me, are true and correct to the best of my knowledge.**

*Por lo mejor de mi consentimiento, las declaraciones en esta forma, hecho por mi, son verdaderas y correctas.*

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_.  
*Firma Fecha*

Sworn and subscribed to before me, a Notary Public, in and for the State of Texas on this the \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_.

Notary Signature: \_\_\_\_\_.  
*Firma de Notario*

(stamp)